



AHMED SALAH ELDIN AHMED

Customer service

Age 31

Single

0540576121

Ahmed1991.salah.as@gmail.com

SAUDI ARABIA - RIYADH

EXPERIENCE

Customer Service | 2013 To 2018 at Faisal Hadi Madkhali Trading Est. Saudi Arabia/ Jazan.

- Reports preparation
- Effective Communication and negotiate with clients.
- installment collection.
- clients Accounting.
- Handling customer complaints and identifying appropriate solutions.
- Provide all information to the customer needs.
- Achieving and ensuring customer satisfaction.
- Immediately respond to customer inquiries.
- Dealing with customer problems through various communication channels.

Purchase representative | 2018 To 2022 at Marmar Engineering Contracting Company, Khartoum/Sudan

- Implementation of the executive plans and programs of the procurement department.
- Execution of incoming purchase orders as well as all work orders within the limits of work.
- Preparing weekly reports to the purchasing manager to show what has been accomplished and what has been postponed.

EDUCATION

- **Bachelor of arts: département of English language and littérature | July 2013**

Omdurman Islamic University, Omdurman/Khartoum/Sudan

COURSES

- ✓ computer application
- ✓ Microsoft office
- ✓ electronic accounting SMACC
- ✓ Adobe Photoshop
- ✓ Adobe Illustrator
- ✓ media and commercial design
- ✓ digital marketing
- ✓ graphic design workshop

SKILL HIGHLIGHTS

- Computer proficiency
- Microsoft office
- Planning and analysis
- Effective communication
- negotiation
- solve problems
- translation
- adaptability
- team work
- driving

LANGUAGES

- **Arabic** *****
- **ENGLISH** *****

HOBBIES

- reading
- football
- fishing
- swimming



جمهورية السودان



جامعة أم درمان الإسلامية

AB 0212125
الرقم الجامعي: ٢٤٢٥٠٢



كلية الآداب شهادة

تشهد جامعة أم درمان الإسلامية أن مجلس الأساتذة قد منج /
أحمد صلاح الدين أحمد محمد (السوداني الجنسية) درجة البكالوريوس في
(اللغة الإنجليزية وأدائها) بتقدير عام (جيد جداً) من كلية الآداب،
وذلك في ٢٩ شعبان ١٤٣٤ هـ الموافق ٨ يوليو ٢٠١٣ م.



أعطيت له هذه الشهادة بناءً على طلبه.



أحمد إبراهيم أحمد أبوخليل
مستشار الكلية

د. دريس محمد علي أحمد
عميد الكلية



جمهورية السودان

REPUBLIC OF THE SUDAN

جامعة أم درمان الإسلامية
OMDURMAN ISLAMIC UNIVERSITY



AB 0175593

University No:3331311

FACULTY OF ARTS
CERTIFICATE



20 AUG 2013
University, No: 283502

This is to certify that the Senate of Omdurman Islamic University has awarded/
Ahmed Salah Al-Dean Ahmed Mohammed, (Sudanese Nationality) the
degree of Bachelor of Arts (B.A) in English Language & Literature, with grade
(V.Good) on 8th, July, 2013(A.D)/ 29th Shaaban 1434 (H) at the Faculty of Arts.

Below are subjects studied & grades Obtained:-

First Year Result 2009/2010

Second Year Result 2010/2011

Subject	Grade	Subject	Grade
The Holy Quran & Tajweed	Excellent	The Holy Quran & Tajweed	V.Good
Aqeeda (Islamic Belief)	Good	Jurisprudence of Transaction	V.Good
Jurisprudence of Worship	Good	Arabic Language	Excellent
Arabic Language	V.Good	Introduction to Linguistics	V.Good
English Grammar (1)	Excellent	Languag Proficiency (2)	V.Good
Languag Proficiency (1)	Good	English Grammar (2)	Excellent
Writing Skills (1)	V.Good	American British Novel	Pass
Reading Skills (1)	Excellent	Reading Skills (2)	Good
Introduction to literature	Good	Writing Skills (2)	Good
Oral Communicative Skills (1)	Pass	Oral Communicative Skills (2)	V.Good
		Tafsir (Interpretation) & Quranic Sciences	Good
Grade	V.Good	Grade	V.Good

Third Year Result 2011/2012

Fourth Year Result 2012/2013

Subject	Grade	Subject	Grade
The Holy Quran & Tajweed	Excellent	The Holy Quran & Tajweed	Excellent
Arabic Language	Excellent	Arabic Language	Excellent
Origins of Jurisprudence	V.Good	Semantics	Excellent
Hadith & Science	Good	Syntax	Good
Introduction to Computer Science	V.Good	Modern poetry	V.Good
Advanced Composition	Excellent	Advanced Linguistics	V.Good
English Phonology	V.Good	Victorian literature	Excellent
Modern Drama	Pass*	Learning & English Language Teaching (ELT)	V.Good
English Language Styles	V.Good	Shakespeare	Good
Communicative Grammar	V.Good	Research Methodology	V.Good
Romantic poetry	Good	Linguistic Theory of Translation	Good
African Novel	Good	Research Paper	V.Good
Introduction to Translation	Pass		
Introduction to Syntax	Excellent		
Dawa in Islam	Good		
Grade	V.Good	Grade	V.Good

This certificate has been issued upon his request.

Key: Excellent 80-100 V.good: 80-89 Good: 60-69 Pass: 50-59

V.Good This mark (*) means that the Student has passed the course in Supplementary Exam

Ahmed Ibrahim Ahmed Abu Khalil
Faculty Registrar

Prof. Abdelaziz Osman Mohammed
Faculty Dean

Prof. Abdul Marim Mohamed Ali Ibrahim
Academic Secretary

Date 14 /8 /2013.

(Any Alteration on this Certificate is Invalid)

Omdurman Islamic University
Academic Secretary Office

مؤسسة فيصل هادي مدخلي

للتجارة

المملكة العربية السعودية

جازان - صامطة

ص. ب 67 الرمز البريدي 51922

س. ت 0907001927

الموضوع:

شهادة خبرة

Date: 2022/08/29

التاريخ: 2022/08/29 هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

تشهد مؤسسة فيصل هادي هادي مدخلي للتجارة أن السيد / أحمد صلاح الدين أحمد محمد - كان يعمل لديها بوظيفة خدمة العملاء من تاريخ 2013/08/01 م حتى تاريخ 2018/04/30 م. وتميز في عمله بالجد والنشاط والاجتهاد والانتظام وكان ذو طابع أخلاقي عالي وقد أعطيت له هذه الشهادة بناء على طلبه لتقديمها إلى من يهمه الأمر دون أدنى مسئولية على المؤسسة.

المدير العام

فيصل هادي هادي مدخلي



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شركة مرمر الهندسية المحدودة

الخدمية الهندسية للمقاولات والإنشاءات في السباكة والصرف
الصحي وأعمال الكهرباء ومصارف مياه الأمطار والبنية التحتية



شهادة خبرة

بهذا تشهد شركة مرمر الهندسية المحدودة بأن السيد /
أحمد صلاح الدين أحمد محمد كان يعمل لدينا في وظيفة مندوب
مشتريات منذ 2018/5/15م إلى 2022/8/21م وقد كان طيلة فترة عمله
معنا يعمل بكفاءة واقتدار ويمتاز بحسن السير والسلوك ويعتمد عليه.
وهذا منا للاعتناء،،

حررت له هذه الشهادة بناء على طلبه،،

التجاني محمود محمد الحسن
المدير العام



السودان - الخرطوم (الرناسة) الفروع (نيالا - مدني - القضارف)

Tel: 0918545246 - 0914353330 - 0128011170

E-mail: marmare091@gmail.com

شارع المطار - أركويت مربع (١٨) - عقار رقم (١) شرق اولاد ام درمان

Certificate

Date : 3\3\2022

No (5805)

This is to Certify that : AHMED SALAH ELDIN AHMED MOHAMED
Has Completed and Approved Hours of Study (120Hrs)
from 2\1\2022 to 28\2\2022
and successfully passed the final examination which
included :

Subject	Grade
Introduction +Windows	(V.GOOD)
MS WORD	(V.GOOD)
MS EXCEL	(V.GOOD)
MS ACCESS	(V.GOOD)
MS POWER POINT	(V.GOOD)
INTERNET	(V.GOOD)
Genarel Grade	(V.GOOD)

Under the Authority of the Alfirsan Center has been
Awarded the certificate of:

COMPUTER APPLICATI (V.GOOD)

Course Tutor
AYAT MUDAWIE ALTHEIR

Principal
FARIS OSMAN ABDALLA



التاريخ: ٢٠٢٢/٣/٣ الرقم (٥٨٠٥)

بهذا يشهد بأن : احمد صلاح الدين احمد محمد
قد اكمل الدورة الدراسية المقررة (١٢٠ ساعة) في الفترة من :
٢٠٢٢/١/٢ الى ٢٠٢٢/٣/٢٨ م

واجتاز الامتحان النهائي والذي اشتمل على :

التقدير	المادة
(جيد جداً)	مقدمة + ويندوز
(جيد جداً)	برنامج الورد
(جيد جداً)	برنامج الاكسل
(جيد جداً)	برنامج الاكسس
(جيد جداً)	برنامج البوربوينت
(جيد جداً)	انترنت
(جيد جداً)	التقدير العام

وبناء على قرار مركز الفرسان منح شهادة :
تطبيقات الحاسوب (جيد جداً)

تطبيقات الحاسوب
بتقدير (جيد جداً)

مدير المركز
فارس عثمان عبد الله

مدرّب التّربية التدرّسية
آيات مودّوي الطاهر

Republic of The Sudan
ALFIRSAN TRAINING CENTER FOR COMPUTER
AND LANGUAGES

Certificate

Date 10 \ 10 \ 2021

No (5262)

This is to certify that : AHMED SALAH ELDIN AHMED MOHAMED
has completed and approved Hours of study (60Hrs)
from 5\9\2021 to 5\10\2021
and successfully passed the final examination which
included :

Subject	Grade
SMACC(5) APPLICATION	(V.GOOD)
Genarel Grade	(V.GOOD)

Under the Authority of the Alfirsan Center has been
awarded the certificate of:

Electronic Accounting SMACC
With Grade (V.GOOD)

Course Tutor
MAAWIA EBRAHIM MAHGOUB

Principal
FARIS OSMAN ABDALLA



جمهورية السودان
مركز الفرسان لتدريب الكمبيوتر
واللغات
شهادة

التاريخ ٢٠٢١/١٠/١٠ الرقم (٥٢٦٢)

بهذا نشهد بأن : احمد صلاح الدين احمد محمد
قد اكمل الدورة الدراسية المقررة (٦٠ ساعة) في الفترة من :
٢٠٢١/٩/٥ الى ٢٠٢١/١٠/٥ م
واجتاز الامتحان النهائي والذي اشتمل على :
المادة
برنامج سماك المحاسبي
التقدير (جيد جداً)
التقدير العام
(جيد جداً)

وبناء على قرار مركز الفرسان منح شهادة :

المحاسبية الإلكترونية سماك
بتقدير (جيد جداً)

مدير المركز
فارس عثمان عبدالله

مدرب الدورة التدريبية
معاوية ابراهيم محجوب

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



أكاديمية الدانقا لعلوم الكمبيوتر واللغات

Aldanga Academy For Computer Sciences & Languages



كورس
COURSE

We Here By Certify That Mr/ Ms:

AHMED SALAH ELDIN AHMED MOHAMED

HAS BEEN AWARDED THE COURSE IN

ELECTRONIC MARKETING

WITH GREADE OF: *EXCELLENT*

From: 16-06-2021 to 16-09-2021

بهذا نشهد بان/

أحمد صلاح الدين أحمد محمد

قد منح / منحت شهادة في كورس

تسويق الكتروني

بتقدير: ممتاز

في الفترة من : 2021/06/16م – 2021/09/16م

المشرف

بسميت عبد المطلب محمد

المدير العام

زين العابدين بسميت عبد المطلب

Certificate of completion

Ahmed Salah Aldin Ahmed



has successfully completed the online course

Adobe Photoshop

Congratulations,
We wish you more success in your life

Presented On Jan, 03 2022

Tera Courses

Organization

Certificate ID: C-529470

معارف 

بكل الفخر نتقدم بالشكر و التقدير للمتدرب

احمد صلاح الدين احمد محمد

مُعتمد من منصة معارف في الدراسة عن طريق التعليم الرقمي في مجال

تعلم أدوبي أليستريتور للمبتدئين Adobe
rotartsulli

رقم الاعتماد

7367425264



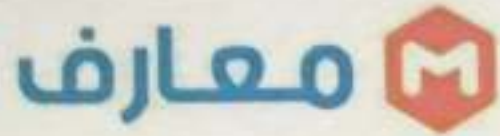
Msaarif.edu

شهادة
إنجاز تدريبي
بواسطة التعليم الرقمي



2022-07-16





بكل الفخر نتقدم بالشكر و التقدير للمتدرب

احمد صلاح الدين احمد محمد

معتمد من منصة معارف في الدراسة عن طريق التعليم الرقمي في مجال

التصميم التجاري والإعلاني

رقم الإعتماد

7367423892



Msaarf edu

شهادة إنجاز تدريبي بواسطة التعليم الرقمي



2022-07-16





بكل الفخر نتقدم بالشكر و التقدير للمتدرب

احمد صلاح الدين احمد محمد

معتمد من منصة معارف في الدراسة عن طريق التعليم الرقمي في مجال

ورش عمل جرافيك

رقم الاعتماد

7367426267



Msaarif edu

شهادة إنجاز تدريبي بواسطة التعليم الرقمي



2022-07-16

